

## Infobook, la nueva biblioteca digital para los empleados de BBVA

BBVA lanza **Infobook**, *tu biblioteca digital*, un nuevo *site* interno y online que pretende convertirse en un catalizador de la información y una herramienta para todos los empleados.



*Infobook*, *tu biblioteca digital* ha sido desarrollado por la unidad de Gestión de la Innovación y el Conocimiento, que se encuadra dentro del área de Innovación y Desarrollo.

A través de esta herramienta, los empleados podrán conocer todos los fondos documentales de BBVA, estén donde estén, para facilitar su consulta y el intercambio de información, con el fin de generar conocimiento.

Hasta ahora, BBVA disponía de un centro de documentación, con una visión tradicional de intermediario entre las fuentes de información y los usuarios, que funcionaba a través de la compra de libros y suscripciones. Tras diversos estudios, se llegó a la conclusión de que existe la necesidad de contar con un servicio especializado, que permita localizar la información y dar prioridad a la interacción entre los usuarios.

Con esta potente biblioteca digital, de unos 8.000 documentos, se pretende dar el salto del universo físico al digital, primando los documentos digitales frente al papel, para facilitar la rapidez en el acceso y la consulta. Infobook quiere ser un lugar donde el empleado pueda almacenar los documentos que le interesan y localizarlos fácilmente, para tener accesible la información que utiliza habitualmente (libros, artículos, informes y sus propios documentos). De esta manera, los recursos de información que tienen valor para los empleados podrán ser visualizados por todos.

Asimismo, Infobook dispone de un catálogo con libros y documentos con las siguientes funcionalidades:

- Petición y envío de libros en préstamo
- Acceso directo a documentos digitalizados
- Enlaces de interés, catalogados por temas
- Información sobre suscripciones de revistas en los departamentos de BBVA España
- Acceso a catálogos como EBSCO (artículos de más de 4.000 revistas, casi todas en inglés) o *Dialnet* (artículos de la Red de Universidades españolas, a través del préstamo interbibliotecario)
- Un servicio útil de asesoramiento (alertas, boletines, búsquedas concretas en las bases de datos)

Otras opciones interesantes para el empleado, además de poder incorporar sus propios documentos (referencias, informes, links y artículos), son la posibilidad de etiquetar, comentar o recomendar cualquiera de los documentos del catálogo, así como crear una biblioteca propia, con listas de favoritos, y hacer públicas esas listas para recomendar los documentos que consideren interesantes.

En definitiva, *Infobook*, *tu biblioteca digital* es una herramienta muy visual, intuitiva, participativa y enmarcada en el concepto *Web 2.0*. Esta nueva iniciativa de Innovación y Desarrollo pretende explorar el conocimiento y convertirse en una organización a nivel global.